



Tjänsteskrivelse - Brukarundersökningen inom LSS 2024

Sammanfattning av ärendet

Fyra stödpedagoger genomförde undersökningen under oktober månad. Svarsfrekvensen blev hög 87,5 % svarade.

En oberoende person (stödpedagog) har erbjudit brukare att stötta vid genomförande av brukarenkät på Domarringsvägen, Bangatan, Daglig verksamhet och Socialpsykiatri. Det vill säga stödpedagog som inte jobbar i den aktuella verksamheten och därmed inte har någon relation med brukaren.

Syftet med en brukarundersökning inom LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) är att kartlägga och utvärdera de arbetet vi gör och det stöd som vi ger personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter. En sådan undersökning hjälper till att säkerställa att dessa brukare får det stöd de behöver och att det fungerar på ett sätt som är tillfredsställande för dem.

Sammanfattning och analys visar att vi behöver arbeta med kommunikation för att öka trygghet, förutsägbarhet och delaktighet för de personer vi är till för.

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna.

LEKEBERGS KOMMUN

Maria Engdahl
Förvaltningschef

Sofia Håkansson
Handläggare